



**FUGA**  
Formation

## CONTACT

**FUGA FORMATION**  
29 rue de Poulainville  
80 080 Amiens  
Tel : 03 60 62 01 80  
contact@fugaformation.fr

## INFORMATIONS

**Public :** Tout public

**Prérequis :**

- ✓ Écoute et sens du contact
- ✓ Présentation soignée / Bon relationnel
- ✓ Disponibilités horaires (travail le samedi, en soirée et certains jours fériés)
- ✓ Esprit d'équipe et Dynamisme

**Nombre de participants :**

16 personnes maximum

**Durée : 644h soit 364h de cours + 280h d'immersion en entreprise tout au long de la formation**

**Lieu :** FUGA Formation Amiens

**Delais d'accès :** Inscription tout au long de l'année



# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN



L'employé commercial en magasin a pour objectif de contribuer au développement de l'activité commerciale du magasin. Il peut évoluer dans différentes structures : grandes et moyennes surfaces, magasins spécialisés... Il assure la mise en rayon et la disponibilité des articles et facilite la relation commerciale avec la clientèle.

**Objectifs :** Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin et valider le Titre Professionnel de niveau 3 (équivalent à un CAP ou à un BEP). Certification professionnelle délivrée par le Ministère du Travail

Le titre professionnel est composé de deux Certificats de Compétences Professionnelles (C.C.P)  
Possibilité de passer uniquement un des deux CCP

## Contenu de la formation

### C.C.P 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente (189h)

- ✓ Connaître les produits
- ✓ Prendre en charge les marchandises
- ✓ Remplir les rayons en respectant les règles d'implantation et les consignes d'hygiène et de sécurité
- ✓ Participer au suivi des stocks et des commandes
- ✓ Contribuer à la validation des commandes
- ✓ Participer à l'attractivité du rayon

### C.C.P 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente (175h)

- ✓ Contribuer à la fréquentation du point de vente
- ✓ Accueillir et fidéliser la clientèle
- ✓ Mettre en valeur les produits pour développer les ventes
- ✓ Proposer des produits et services complémentaires
- ✓ Effectuer les opérations d'enregistrement des articles vendus et d'encaissement des règlements

**RNCP Niv 3 (CAP ou BEP)**



**FUGA**  
Formation

## INFORMATIONS

### Modalité et méthodes pédagogiques :

- ✓ Situations d'apprentissage, en privilégiant la démarche inductive
- ✓ Etudes de cas, jeux de rôle, mise en situation, échanges de pratiques...
- ✓ Travail en grand groupe, en sous-groupe, travail individuel ...

### Modalité d'encadrement :

Formateur spécialisé

### Responsable pédagogique :

Mme Henderson  
Tel : 03 60 62 01 81

### Code Certification :

**RNCP8812**

### Code(s) NSF :

312t--Négociation et vente

### Parking gratuit

### Salle de restauration

### Commerces à proximité du centre de formation

### Accessibilité PMR :



## TARIF

## Modalités d'Evaluation

- ✓ Evaluation en cours de formation (E.C.F) formation
- ✓ Des épreuves de certification prévues au référentiel du titre professionnel correspondant
- ✓ Une validation des compétences en entreprise

## Les Métiers et débouchés

- ✓ Employé(e) de rayon
- ✓ Employé(e) de vente,
- ✓ Employé(e) libre service,
- ✓ Hôte / Hôtesse de caisse

Ce titre professionnel offre de nombreuses possibilités de poursuite d'études. Vous pouvez notamment poursuivre votre apprentissage par un titre professionnel de niveau IV (tel que Vendeur conseil en magasin).

Equivalences avec d'autres certifications : Néant

La validation des deux C.C.P permet d'accéder au Titre Professionnel de niveau 3 (équivalent CAP ou BEP), vous disposez d'un délai de 5 ans à partir de l'obtention du 1er C.C.P pour obtenir le titre professionnel

Voies d'accès : Sur dossier incluant un test de positionnement et un entretien individuel.

- ✓ VAE : <http://www.vae.gouv.fr>
- ✓ Contrat de professionnalisation ou Pro-A : <https://www.alternance.emploi.gouv.fr>
- ✓ CPF : <https://www.moncompteformation.gouv.fr>
- ✓ CPF de transition professionnelle : <https://www.transitions-pro-hdf.fr>
- ✓ Autre dispositif : CEP dédié (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Service RH...)

Les informations relatives à la VAE sont disponibles sur notre site internet [www.fugaformation.fr](http://www.fugaformation.fr)

Pour toutes demandes de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter

**RNCP Niv 3 (CAP OU BEP)**