



FUGA
Formation

CONTACT

FUGA FORMATION
29 rue de Poulainville
80 080 Amiens
Tel : 03 60 62 01 80
contact@fugaformation.fr

INFORMATIONS

Public : Tout public titulaire d'un diplôme de niveau 3 CAP ou BEP ou équivalent. Disposer d'une première expérience (d'un projet confirmé) dans le secteur de la Vente

Prérequis :

- ✓ Écoute et sens du contact
- ✓ Présentation soignée / Bon relationnel
- ✓ Disponibilités horaires (travail le samedi, en soirée et certains jours fériés)
- ✓ Esprit d'équipe et Dynamisme

Nombre de participants :
15 personnes maximum

**Durée : 336h soit
196h de cours +
140h d'immersion en
entreprise tout
au long de la formation**

Lieu : FUGA Formation
AMIENS (80)

Délais d'accès : Inscription
tout au long de l'année

CERTIFICAT DE COMPÉTENCES 2

Vendre et Conseiller le client en Magasin

Relatif au Titre Professionnel **VENDEUR-CONSEIL EN MAGASIN**



Le (la) vendeur(se)-conseil en magasin exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal pour assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels qu'il (elle) accueille sur son lieu de vente, il (elle) doit prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il (elle) participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Objectifs : Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier de Vendeur-Conseil en Magasin et valider le Titre Professionnel de niveau 4 (équivalent à un BAC). Certification professionnelle délivrée par le Ministère du Travail

Le titre professionnel est composé de deux Certificats de Compétences Professionnelles (C.C.P)

Cette formation comporte uniquement le C.C.P 2 du Titre Professionnel Vendeur-Conseil en Magasin

Contenu de la formation

C.C.P 2 : Vendre et conseiller le client en magasin

- ✓ Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- ✓ Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- ✓ Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

RNCP Niv 4 (BAC)



FUGA
Formation

INFORMATIONS

Modalité et méthodes pédagogiques :

- ✓ Situations d'apprentissage, en privilégiant la démarche inductive
- ✓ Etudes de cas, situations problèmes, jeux de rôle, mise en situation, échanges de pratiques...
- ✓ Travail en grand groupe, en sous-groupe, travail individuel ...

Modalité d'encadrement :

Formateur spécialisé

Responsable pédagogique :

Mme Henderson
Tel : 03 60 62 01 81

Code Certification :

RNCP13620BC02

Code(s) NSF :

312t - Négociation et vente

Parking gratuit

Salle de restauration

Commerces à proximité du centre de formation

Accessibilité PMR :



TARIF

Modalités d'Evaluation

- ✓ Evaluation en cours de formation (E.C.F) formation
- ✓ Des épreuves de certification prévues au référentiel du titre professionnel correspondant
- ✓ Une validation des compétences en entreprise

Les Métiers et débouchés

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- ✓ Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- ✓ Grands magasins
- ✓ Boutiques
- ✓ Négoces interentreprises

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- ✓ Vendeur(se)
- ✓ Vendeur(se) expert(e)
- ✓ Vendeur(se) conseil
- ✓ Vendeur(se) de vente
- ✓ Conseiller(e) de vente

Equivalences avec d'autres certifications : Neant

A l'issue du C.C.P 1 et 2 :

Ce titre professionnel offre de nombreuses possibilités de poursuite d'études. Vous pouvez notamment poursuivre votre scolarité par un BTS MUC ou un BTS NRC mais également par un titre professionnel de niveau V (tel que Négociateur Technico-Commercial).

La validation des deux C.C.P permet d'accéder au Titre Professionnel de niveau 4 (équivalent BAC), vous disposez d'un délai de 5 ans à partir de l'obtention du 1er C.C.P pour obtenir le titre professionnel

Voies d'accès : Sur dossier incluant un test de positionnement et un entretien individuel.

- ✓ VAE : <http://www.vae.gouv.fr>
- ✓ Contrat de professionnalisation ou Pro-A : <https://www.alternance.emploi.gouv.fr>
- ✓ CPF : <https://www.moncompteformation.gouv.fr>
- ✓ CPF de transition professionnelle : <https://www.transitionspro-hdf.fr>
- ✓ Autre dispositif : CEP dédié (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Service RH...)

Les informations relatives à la VAE sont disponibles sur notre site internet www.fugaformation.fr

Pour toutes demandes de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter

RNCP Niv 4 (BAC)