



FUGA
Formation

CONTACT

FUGA FORMATION
29 rue de Poulainville
80 080 Amiens
Tel : 03 60 62 01 80
contact@fugaformation.fr

INFORMATIONS

Public : Tout public

Prérequis :

- ✓ Écoute et sens du contact
- ✓ Présentation soignée / Bon relationnel
- ✓ Disponibilités horaires (travail le samedi, en soirée et certains jours fériés)
- ✓ Esprit d'équipe et Dynamisme

Nombre de participants :
16 personnes maximum

**Durée : 315h soit
175h de cours +
140h d'immersion en
entreprise tout
au long de la formation**

Lieu : FUGA Formation
AMIENS (80)

Delais d'accès : Inscription
tout au long de l'année

CERTIFICAT DE COMPÉTENCES 2

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

Relatif au Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) en magasin



L'Employé Commercial en Magasin a pour objectif de contribuer au développement de l'activité commerciale du magasin. Il peut évoluer dans différentes structures : grandes et moyennes surfaces, magasins spécialisés... Il assure la mise en rayon et la disponibilité des articles et facilite la relation commerciale avec la clientèle.

Objectifs : Approvisionner un rayon ou un point de vente

Le titre professionnel est composé de deux Certificats de Compétences Professionnelles (C.C.P)

Cette formation comporte uniquement le C.C.P 2 du Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) en Magasin

Contenu de la formation

C.C.P 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- ✓ Contribuer à la fréquentation du point de vente
- ✓ Accueillir et fidéliser la clientèle
- ✓ Mettre en valeur les produits pour développer les ventes
- ✓ Proposer des produits et services complémentaires
- ✓ Effectuer les opérations d'enregistrement des articles vendus et d'encaissement des règlements

RNCP Niv 3 (CAP ou BEP)





FUGA
Formation

INFORMATIONS

Modalité et méthodes pédagogiques :

- ✓ Situations d'apprentissage, en privilégiant la démarche inductive
- ✓ Etudes de cas, jeux de rôle, mise en situation, échanges de pratiques...
- ✓ Travail en grand groupe, en sous-groupe, travail individuel ...

Modalité d'encadrement :

Formateur spécialisé

Responsable pédagogique :

Mme Henderson
Tel : 03 60 62 01 81

Code Certification :

RNCP8812BC02

Code(s) NSF :

312t-Négociation et vente

Parking gratuit

Salle de restauration

Commerces à proximité du centre de formation

Accessibilité PMR :



TARIF

Modalités d'Evaluation

- ✓ Evaluation en cours de formation (E.C.F) formation
- ✓ Des épreuves de certification prévues au référentiel du titre professionnel correspondant
- ✓ Une validation des compétences en entreprise
- ✓ Dossier Professionnel (D.P)

Les Métiers et débouchés

- ✓ Employé(e) de rayon
- ✓ Employé(e) de vente,
- ✓ Employé(e) libre service,
- ✓ Hôte / Hôtesse de caisse

Equivalences avec d'autres certifications : Néant

A l'issue du C.C.P 1 et 2 :

Ce titre professionnel offre de nombreuses possibilités de poursuite d'études. Vous pouvez notamment poursuivre votre apprentissage par un titre professionnel de niveau IV (tel que Vendeur conseil en magasin).

La validation des deux C.C.P permet d'accéder au Titre Professionnel de niveau 3 (équivalent CAP ou BEP), vous disposez d'un délai de 5 ans à partir de l'obtention du 1er C.C.P pour obtenir le titre professionnel

Voies d'accès : Sur dossier incluant un test de positionnement et un entretien individuel.

- ✓ VAE : <http://www.vae.gouv.fr>
- ✓ Contrat de professionnalisation ou Pro-A : <https://www.alternance.emploi.gouv.fr>
- ✓ CPF : <https://www.moncompteformation.gouv.fr>
- ✓ CPF de transition professionnelle : <https://www.transitionspro-hdf.fr>
- ✓ Autre dispositif : CEP dédié (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, Service RH...)

Les informations relatives à la VAE sont disponibles sur notre site internet www.fugaformation.fr

Pour toutes demandes de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter

RNCP Niv 3 (CAP OU BEP)