



FUGA
Formation

CONTACTS

FUGA FORMATION
29 rue de Poulainville
80 000 Amiens
Tel : 03 60 62 01 80
contact@fugaformation.fr

INFORMATIONS

Public : Tout public

Prérequis : Aucun

Nombre de participants :
12 maximum

Durée : 2 jours soit 14h

Lieu : Intra / Inter

Délais d'accès : 7 jours
minimum

**Modalité et méthodes
pédagogiques** :

- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Réflexions sur les expériences vécues
- ✓ Etude de cas
- ✓ Apports théoriques et documentaires

Modalité d'encadrement :
Formateur spécialisé

GESTION DE CONFLITS



Objectif de la formation

- ✓ Identifier les situations d'agressivité et mesurer les impacts
- ✓ Soutenir, accompagner ses collègues dans la gestion des situations d'agressivité
- ✓ Mener avec son équipe de travail une réflexion autour de la prévention de l'agressivité
- ✓ Mettre en place des conduites individuelles et/ou collectives de prévention et de l'agressivité

Contenu de la formation

- ✓ Etude de cas fondés sur l'expérience des participants
- ✓ Différencier les mécanismes de l'agressivité par rapport à d'autres formes d'interactions négatives
- ✓ Savoir anticiper les risques d'agressivité
- ✓ Conduite à tenir face à l'agressivité qui s'exprime
- ✓ Reconnaître sa propre agressivité et les tensions de stress qu'elle génère
- ✓ Préserver sa stabilité émotionnelle et son intégrité personnelle
- ✓ Savoir passer le relais



FUGA
Formation

INFORMATIONS

**Responsables
pédagogiques :**

Mme Henderson / Mr Offret

Modalité suivi stagiaire :

Questionnaire contrôle
qualité

Parking gratuit

Salle de restauration

**Commerces à proximité du
centre de formation**

Accessibilité PMR :



TARIF

Nous consulter

**A l'issue de la formation tous les stagiaires recevront
une attestation de formation**



DEVELOPPEMENT PERSONNEL