

FUGA

Formation

CONTACTS

FUGA FORMATION
29 rue de Poulainville
80 000 Amiens
Tel : 03 60 62 01 80
contact@fugaformation.fr

INFORMATIONS

Public : Manager de proximité de tout secteur d'activité

Prérequis : Aucun

Nombre de participants :
12 maximum

Durée : 1 jour soit 7h

Lieu : Intra / Inter

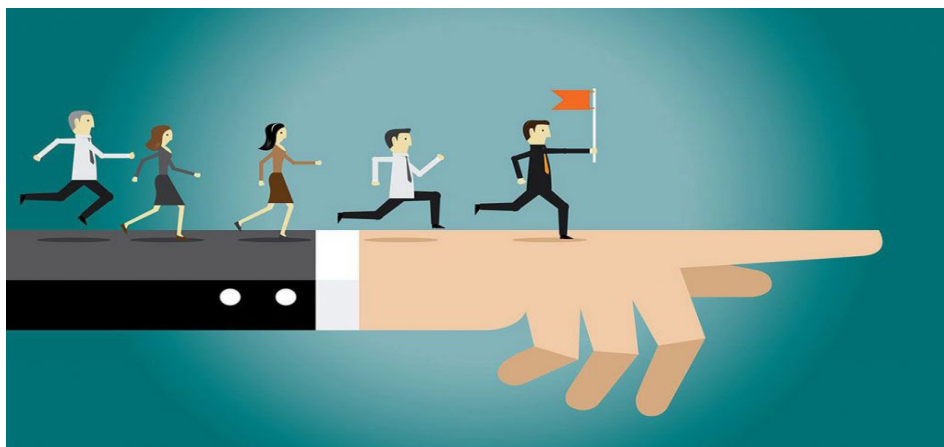
Délais d'accès : 7 jours minimum

Modalité et méthodes pédagogiques :

- ✓ Exercices pratiques
- ✓ Réflexion sur les expériences vécues
- ✓ Apports théoriques et méthodologiques

Modalité d'encadrement :
Formateur spécialisé

DONNER DES FEEDBACKS CONSTRUCTIFS À SES COLLABORATEURS



MANAGEMENT

Objectif de la formation

- ✓ Identifier la nature et l'objectif du feedback : recadrer le non-respect de règles, réagir face à une faible performance, féliciter un collaborateur
- ✓ Donner un feedback constructif
- ✓ Gérer les réactions au feedback

Contenu de la formation

- ✓ Clarifier la nature et l'objectif du feedback
- ✓ Les objectifs du feedback : continuer, stopper, changer
- ✓ Choisir le type de feedback à donner selon l'objectif visé
- ✓ Savoir gérer les signes de reconnaissance
- ✓ Découvrir les différentes manières d'en donner
- ✓ Donner des signes de reconnaissance appropriés
- ✓ Les différents types de feedback
- ✓ Traiter les erreurs avec le DESC
- ✓ Recadrer les fautes avec le DEPAR
- ✓ Gérer les réactions émotionnelles au feedback
- ✓ Adapter sa réponse aux réactions



FUGA
Formation

INFORMATIONS

**Responsables
pédagogiques :**

Mme Henderson / Mr Offret

Modalité suivi stagiaire :

Questionnaire contrôle
qualité

Parking gratuit

Salle de restauration

**Commerces à proximité du
centre de formation**

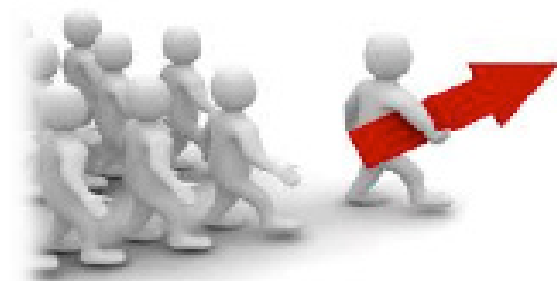
Accessibilité PMR :



TARIF

Nous consulter

**A l'issue de la formation tous les stagiaires recevront
une attestation de formation**



MANAGEMENT