



FUGA

Formation

INFORMATIONS

Public : Tout public

Nombre de participants :
15 maximum

Durée :
2 jours (soit 14h)

Pré-requis : Aucun

**Modalité et méthodes
pédagogiques :**

- ✓ Support de cours
- ✓ Exercices pratiques

Formateur spécialisé

**A l'issue de la formation
tous les stagiaires
recevront une attestation
de formation**



S'EXPRIMER À L'ORAL

Objectif de la formation

- ✓ Être à l'aise à l'oral en toutes circonstances
- ✓ Comprendre les principes d'une bonne expression orale
- ✓ Gagner en confiance
- ✓ Instaurer une communication gagnante

Contenu de la formation

Communication et expression orale

- ✓ Découvrir les principes de base de la communication
- ✓ Identifier le contexte de communication et adapter son discours
- ✓ Mesurer l'impact de sa communication sur son interlocuteur

Découvrir et maîtriser sa voix

- ✓ Savoir poser sa voix
- ✓ Gérer son stress
- ✓ Gérer son émotion
- ✓ Utiliser le silence
- ✓ Améliorer sa prononciation
- ✓ Maîtriser la posture

Organiser ses messages

- ✓ Structurer ses interventions
- ✓ Se donner un objectif clair
- ✓ Connaître les niveaux de langue et s'y adapter
- ✓ Communiquer simplement et efficacement
- ✓ Comprendre les facteurs de conviction dans la forme et le fond d'un message

Mettre en place une communication gagnante-gagnante

- ✓ Identifier les écueils d'une mauvaise communication
- ✓ Prévenir les conflits par une communication adaptée
- ✓ Etablir des rapports de confiance avec ses interlocuteurs
- ✓ Connaître ses préjugés

REMISE À NIVEAU